

PDFormstudio

User Report : 北陸コンピュータ・サービス株式会社

帳票関連業務支援サービス『かんたんペパレス!』

SCREEN『PDFormstudio』のバリアブル、PDF加工機能を有効活用

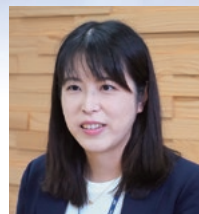
北陸コンピュータ・サービス株式会社は、自社の帳票関連業務支援サービス『かんたんペパレス!』において、SCREENのPDFプリントソリューションソフトウェア『PDFormstudio』を有効活用している。『かんたんペパレス!』で提供している帳票の印刷・封入・封かん・発送、Web照会のサービスを立ち上げ、運用していく上で、『PDFormstudio』は欠かせないソリューションとなっている。その導入の経緯と効果について、同社のサービスサポート本部・サービスサポート部の小川裕規担当部長、宮林晃裕マネージャー、高沢かおる氏にお話を伺った。



サービスサポート本部
サービスサポート部
担当部長
小川 裕規 氏



サービスサポート本部
サービスサポート部
マネージャー
宮林 晃裕 氏



サービスサポート本部
サービスサポート部
高沢 かおる 氏

直観的に処理ルールを設計 開発コスト・時間を最小限に

北陸コンピュータ・サービスは1967年の創業以来、北陸地方を中心に地域密着型企业として成長を遂げてきたシステムインテグレーターである。コンサルティングからシステム開発、導入支援、運用保守、アウトソーシングまで、ビジネスに求められるICT関連サービスをワンストップで展開している。グループ全体で従業員662名(2025年4月1日現在)、2024年度の売上高は125億円を計上している。

同社のアウトソーシングサービスの一つである『かんたんペパレス!』は、①帳票の電子化、②帳票の印刷・封入封かん・発送、③帳票のWeb照会の3つのサービスで構成されている。それぞれ特定の企業向けに提供されていたサービスを汎用化し、多くの企業にパッケージとして利用できるようにしたので、2017年にサービスの提供を開

始した。『PDFormstudio』はこのうち、「帳票の印刷・封入封かん・発送」と「帳票のWeb照会」で活用されている。

『PDFormstudio』はバリアブル(個人ごとに異なる内容)印刷用のデータを作成・編集するソフトウェアで、直観的に操作画面上でタスク(作業)を選択するだけで処理ルールを設計することができるイージーオペレーションが特長の一つ。組版やバーコード・シリアルナンバー生成、名寄せなど、帳票やDM、商業印刷、ラベルなどのバリアブル印刷に求められる機能が搭載されている。

もともと同社では、請求書や給与明細書などの帳票の印刷を代行し、ユーザーへ納品していたが、顧客からは「請求書の封詰め・郵送作業」や「給与明細書を封詰め後、社員へ手渡す作業」の負担軽減を望む声が寄せられていた。そうしたニーズの受け皿として、同社ではプリント代行サービスの付加価値として、自動封入封かん・郵送代行や帳票Web照会のサービスの展開を検

討してきた。

封入・封かん作業では封筒に宛先を印刷する際に、顧客から受け取った帳票のPDFデータから宛先情報を読み取る。顧客ごとに異なる帳票のフォーマットから、郵便番号や住所、社名、宛名など宛先の情報が記載されている位置を特定し、封筒印刷用のデータに流用する必要があった。また、利用者がWeb上で帳票を照会・確認できるWeb照会では、フォルダーに帳票の



封入封かんした郵送物のサンプル

PDFを振り分ける作業が発生するが、手作業で何百、何千というファイルを処理するには限界があり、システムによる自動化が欠かえなかった。

同社の宮林マネージャーは、『PDFFormstudio』導入の動機として「帳票のフォーマットごとに宛先を抽出するプログラムを開発するには時間とコストがかかります。その点、PDFFormstudioはタスクを選ぶだけで処理フローを設計できるので、開発の労力が最小限で済みます。似たようなソフトウェアもありましたが、高度な開発スキルが必要なものでした。直観的に操作できるPDFFormstudioにより、当部の複数メンバーが処理フローを構築することができます」と、フロー設計の簡易さを挙げる。また、Web照会の作業でもPDFFormstudioが活用されている。「お客様から受け取った帳票のPDFには得意先コードなどが記載されています。そのコードからファイル名を自動で生成し、フォルダーに振り分けることができます」と、作業の効率性も決め手となった。

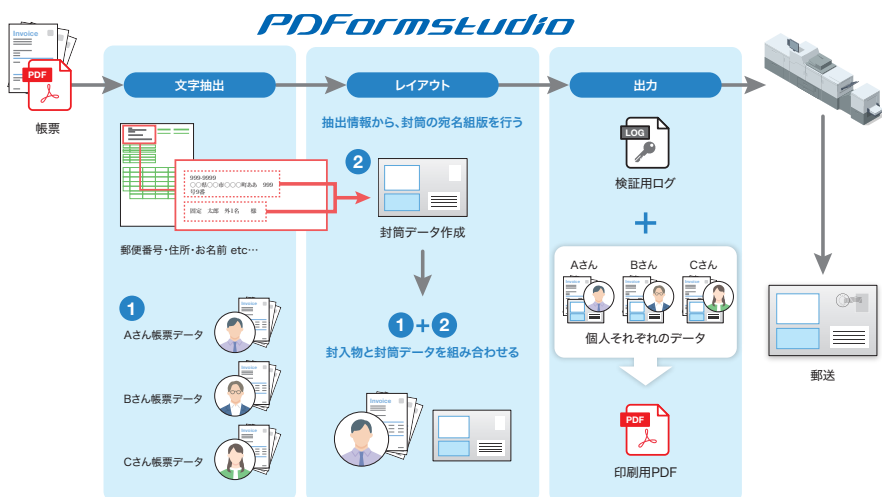
『PDFFormstudio』で帳票のPDFから抽出された宛先のデータを、シートタイプ的高速インクジェットプリンターで封筒に印字。封筒には同じプリンターで印刷された帳票が一気通貫で封入封かんされる。

帳票周辺業務時間を 90%削減

かつて特定顧客に手作業で提供していた封入封かん・発送のサービスは、『かんたんペパレス!』として汎用サービス化するにあたり、システム化が不可欠だった。作業の効率化に加え、誤送信のリスクを回避するためである。そうした視点から『PDFFormstudio』は、『かんたんペパレス!』というアウトソーシングサービスのサービス品質保証も担保する要素の一つとなった。

「PDFFormstudioでは本番処理前のテストのときに、各タスクで発生した処理結果がログとして残ります。このログで正しく処理されているかをチェックしています。また、封筒に印

印刷・封入封かんフロー



『PDFFormstudio』を活用した印刷・封入封かんフロー

字された履歴も残るため、不着などの万が一のトラブルの際にトレーサビリティとしても利用できます」（高沢氏）

『かんたんペパレス!』の導入効果の目標は顧客の帳票周辺業務時間の90%削減。「帳票の印刷・封入封かん・発送サービス」の導入先では、6人ばかりで1日をかけて請求書のPDFの生成から印刷、封入封かん、発送までの一連の業務をこなしていた。『かんたんペパレス!』導入後は、生成した請求書のPDFを同社に送信するだけの作業になり、6人で行っていた作業を1人で担当し、時間も約30分にまで短縮できた。導入先の企業は時間短縮に加え、誤封入のリスクも回避でき、高く評価しているという。「帳票のWeb照会サービス」を利用している顧客では、4人で4時間かけていた作業を1人で3分に短縮しており、90%以上の削減効果が表れた。

『かんたんペパレス!』の導入企業は中小企業から大企業まで規模を問わない。帳票類も、発送する期日が決められている請求書や支払通知書、給与明細から納品書、契約書、見積書などさまざま。利用シーンも社内管理、通知、物流など多岐にわたる。同社では顧客に事前にヒアリングした上で、サービスの効果的な利用法を提案していく。

「通数は、数通もあれば数千通という場合もあります。多いときには約4,000通、1万ページのPDFを処理し

ますが、PDFFormstudioはわずか15分から20分で完了します」（宮林マネージャー）

『かんたんペパレス!』は、同社が開発した販売管理システムから出力した帳票とも連携している。今後、販売管理システムの顧客にも積極的に展開する。宮林マネージャーは、「PDFFormstudioは、専門的な開発スキルを必要とせずに運用できる点が大きな特長で、非常に扱いやすいツール。郵送作業の負担軽減やペーパーレス化のニーズは高く、今後も多くの導入が見込まれ、顧客数を増やしていきたいと考えています」と、『PDFFormstudio』への期待を膨らませている。



北陸コンピュータ・サービス株式会社

住 所 富山県富山市婦中町島本郷47-4
(富山イノベーションパーク内)
代 表 者 代表取締役社長 小嶋 達也
設 立 1967年10月
従業員数 662人
<https://www.hcs.co.jp/>

出典:『デジタル印刷ビジネスブック 2025

夏(月刊ブリテックスステージ2025年7月号合併号)』

SCREEN

www.screen.co.jp/ga

株式会社 SCREEN GP ジャパン

〒135-0044 東京都江東区越中島一丁目1-1 ヤマトネ深川1号館

東京支店 / 03(5621)8266(代) 大阪支店 / 06(6531)0333(代) 名古屋支店 / 052(218)6400(代)
福岡支店 / 092(436)7081(代) 北海道営業所 / 011(726)0707(代) 東北営業所 / 022(224)1741(代)
新潟営業所 / 025(241)0112(代) 静岡営業所 / 054(281)0955(代) 長野営業所 / 026(224)5770(代)
金沢営業所 / 076(292)2345(代) 京都営業所 / 0774(46)7533(代) 中国営業所 / 082(264)6451(代)
四国営業所 / 087(837)8151(代)

※本カタログは、弊社のヒラギノフォントを使用しています。

※本カタログの各商品名は各社の商標・登録商標です。

※本カタログの仕様ならびに商品デザインは改良のため予告なしに変更されることがあります。

※本カタログに掲載している商品は、日本国内仕様です。

※本カタログは上記 QR コードから最新版かどうかの判定が可能です。

No.390-020 V1-J SCI 2025年7月改訂

印刷: Truepress JET 520HD 用紙: OKトップコート+EF

